

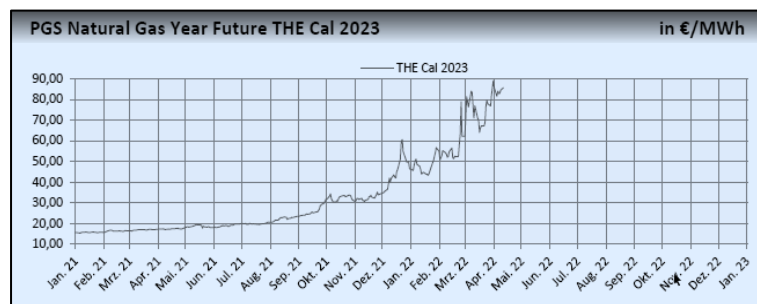


Baulers, le 20 avril 2022

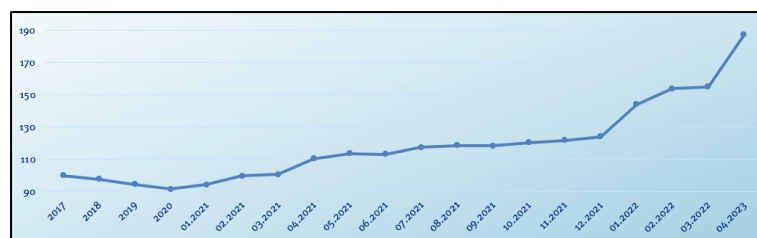
Cher client,

Concerne: Adaptation de prix juin 2022

Fin octobre 2021, nous vous informions déjà de certains effets inhabituels, et à ce niveau complètement nouveaux, dans tous les domaines de la chaîne de valeur. L'inflation s'est établie en mars en Belgique à 8,31 % et aux Pays-Bas à 9,7 %. Werner & Mertz a compensé elle-même des surcoûts importants dans l'espoir de stabiliser les chaînes d'approvisionnement internationales, de réduire les coûts énergétiques et de garantir la disponibilité des matières premières. Malheureusement, poussés notamment par l'augmentation massive du prix du pétrole et du gaz, tous nos efforts se sont révélés vains. Trois exemples de ceci:



Le prix du gaz, qui était déjà historiquement élevé à la fin de l'année dernière, a maintenant presque triplé. Le gaz est le principal moteur de tous nos produits semi-finis, car c'est la principale source d'énergie de l'industrie chimique. Bien que notre entreprise produise de l'énergie 100 % renouvelable depuis de nombreuses années, nombre de nos fournisseurs dépendent encore du gaz et dans certains cas nous répercutent déjà ces augmentations de coûts avec des suppléments quotidiens. Depuis la fin de l'année dernière, l'indice des matières premières les plus fréquemment utilisées dans notre entreprise a augmenté de 75 points d'indice.



Mais ce ne sont pas seulement nos fournisseurs de matières premières qui nous obligent à accepter d'énormes augmentations de prix. Les producteurs d'étiquettes, de cartons et de contenants en plastique sont aussi les victimes d'un taux d'augmentation de prix sans précédent et en constante augmentation. Un exemple en est le PET, un plastique utilisé dans de nombreuses bouteilles.





Pour le moment, nous pouvons éviter de grandes ruptures de livraison grâce à des dépenses massives de notre part. Cependant, cela nous oblige à chercher des solutions créatives, par ex. l'utilisation temporaire de bouchons bleus pour les bidons de 5L ou le passage à court terme à des formats spéciaux. Nous faisons tout ce qui est possible pour fournir la qualité et la quantité habituelles.

Pour pouvoir continuer à fonctionner à l'avenir, nous devons malheureusement répercuter une partie des coûts supplémentaires. À partir du 1^{er} juin 2022, les prix seront ajustés en fonction des inducteurs de coûts dans les catégories respectives.

La hausse de prix est en moyenne de 10 % et sera répartie suivant les différentes catégories de produits:

Building care	+14%
Hygiène du linge	+10%
Hygiène en restauration	+9%
Hygiène personnelle	+9%
Industrie	+9%
Accessoires, systèmes de dosages, Distributeurs & supports	+9%

Les articles des produits suivants ne sont plus disponibles sans autres adaptations en raison d'une augmentation du prix de l'acide phosphorique de plus de 400% :

CALC free	+17,4%
SANET BR75	+16,9%
TANEX cement-ex	+15,8%

Nous regrettons vivement que ces adaptations de prix, ainsi que toutes les autres augmentations de coûts sur le marché, crée des défis importants pour vous, tout comme pour nous. Nous ferons donc tout notre possible pour continuer à analyser les développements futurs d'un marché très instable. En fonction de nos intérêts mutuels, nous continuons à chercher des solutions.

Nous tenons à vous remercier pour votre compréhension et votre loyauté dans ces moments particuliers. Nous espérons tous que le marché se détendra bientôt.

Chris De Vuyst*

General Manager Benelux

*Acting as representative for Care Advies bv